

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem niniejszego zamówienia w postępowaniu realizowanym w trybie ZAPYTANIA OFERTOWEGO jest usługa ochrony budynków i mienia Zamawiającego przy wykorzystaniu monitoringu wideo poprzez udostępnienie wykonawcy usługi podglądu z kamer CCTV znajdujących się na terenie Oczyszczalni Ścieków Moczydłów 86, 05-530 Góra Kalwaria należącego do Zamawiającego, zwanym dalej „Obiektem”.

2. Udostępnienie podglądu będzie obejmowało widok z 23 kamer zainstalowanych na obiekcie

3. Ochrona obiektu będzie pełniona:

- Od poniedziałku do soboty w godz. 20:00 – 06:00,
- W niedzielę, święta i dni wolne od pracy w godz. 00:00 – 24:00.

4. Zamawiający zastrzega obowiązek samodzielnego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia w zakresie:

- wideo weryfikacji zdarzeń alarmowych
- monitorowania sygnałów z systemu Sytemu Sygnalizacji Włamań i Napadów
- gotowości własnej grupy interwencyjnej i jej szybkiego uruchamiania na terenie Oczyszczalni Ścieków Moczydłów Góra Kalwaria Moczydłów 86
- wsparcia technicznego.
- sporządzenia procedury postępowania na obiekcie
- możliwości zdalnego sterowania usługą poprzez aplikację mobilną w szczególności włącz i wyłącz a także dostępu do obrazu z poziomu tej samej aplikacji.
- Wykonawca usługi zapewnia w ramach systemu ochrony urządzenie umożliwiające wydanie spersonalizowanych komunikatów głosowych na terenie obiektu z poziomu stacji monitorowania.

5. Zamawiający wymaga zastosowania rozwiązania, w którym analiza obrazu i wykrywanie intruza oparta będzie na odrębnym od kamer i rejestratora serwerze lub komputerze z oprogramowaniem analityki obrazu.

6. Wykonawca zobowiązany jest do wykorzystania do celów usługi ochrony obiektów Zamawiającego, zainstalowanych w obiektach Zamawiającego systemów zabezpieczeń: SSWiN oraz CCTV.

7. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania minimum jednego wideo obchodu na dobę, udokumentowanego w formie raportu generowanego w formie dobowej i zawierającej szczegółowe informacje na temat zrealizowanego wideo obchodu, oraz ze zrzutami ekranu z momentu jego realizacji, w celu potwierdzenia poprawności wykonania usługi. Archiwizacja zdjęć i danych raportujących wideo obchód wynosi minimum 30 dni.

8. Wykonawca powinien posiadać minimum dwie niezależne stacje monitorowania wideo, mogące przejąć wzajemne zadania w sytuacjach tego wymagających.

9. Wykonawca posiada minimum 5 letnie udokumentowane doświadczenie w świadczeniu usług opartych o zdalny wideo monitoring (obsługa alarmów z analityki, realizację wideo obchodów)

10. Wykonawca usługi zapewni możliwość dostępu do obiektu podczas godzin działania systemu dla ustalonych przez zamawiającego osób i firm poprzez czasową dezaktywację systemu.

11. Dezaktywacja systemu ochrony powinna być możliwa przez wykonawcę usługi lub pracownika zamawiającego po wcześniejszy poinformowaniu wykonawcy o takiej konieczności.

12. Wykonawca usługi zapewnia „przycisk antynapadowy” będący w dyspozycji pracownika zamawiającego obecnego na obiekcie w godzinach działania systemu ochrony.

13. Pracownicy ochrony podczas pełnienia czynności ochrony w ramach Grupy Interwencyjnej każdorazowo wyposażeni będą w:

- a) elektroniczny system umożliwiający nawiązanie bezpośredniej łączności z Centrum Alarmowania – Centrum Reagowania/Wsparcia Wykonawcy;
- b) jednolite ubranie służbowe z umieszczonym w sposób widoczny logo Wykonawcy i legitymację ze zdjęciem;
- c) pałkę wielofunkcyjną;
- d) kajdanki z kluczykami;
- e) pilot napędowy;
- f) radiotelefon;
- g) telefon komórkowy

14. Środki techniczne wymienione pkt.13. powyżej stanowią własność Wykonawcy, a ich utrzymanie w należyтым stanie obciąża Wykonawcę.

15. Zamawiający dopuszcza możliwość podjęcia czynności w ramach Grupy Interwencyjnej przez jednego pracownika ochrony.

16. Grupa Interwencyjnej składającej się z kwalifikowanych pracowników ochrony będzie podejmowała na potwierdzony sygnał alarmowy, a także na każde wezwanie pracowników zamawiającego obecnego na obiekcie w godzinach działania systemu ochrony. Czas reakcji Grupy Interwencyjnej (pracownicy kwalifikowani) nie może być dłuższy niż do 15 min (czas nocny – 22:00 – 06:00) oraz do 15 min (czas dzienny – 06:00 – 22:00) od chwili wezwania.

16. W ramach wykonywanej usługi ochrony obiektów i mienia Wykonawca na każde wezwanie Zamawiającego wykonawca zobowiązany jest do przestania raportu lub notatki z przebiegu czynności interwizyjnych.