

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem niniejszego zamówienia w postępowaniu realizowanym w trybie ZAPYTANIA OFERTOWEGO jest:

- usługa ochrony budynków i mienia Zamawiającego przy wykorzystaniu monitoringu wideo poprzez udostępnienie wykonawcy usługi podglądu z kamer CCTV znajdujących się na terenie siedziby ZGK Sp. z o. o. ul. Św. Antoniego 1, 05-530 Góra Kalwaria należącego do Zamawiającego, zwanym dalej „Obiektem”,
- Wykonanie systemu alarmowego (SSWiN) połączonego ze stacją monitoringu alarmów firmy świadczącej usługi ochrony mienia w Obiekcie należącym do Zamawiającego.

2. Udostępnienie podglądu będzie obejmowało widok z 12 kamer zainstalowanych na obiekcie.

3. Ochrona obiektu będzie pełniona:

- od poniedziałku do piątku w godz. 17:00 – 05:45,
- w niedzielę, święta i dni wolne od pracy w godz. 00:00 – 24:00.

4. Zamawiający zastrzega obowiązek samodzielnego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia w zakresie:

- wideo weryfikacji zdarzeń alarmowych ,
- monitorowania sygnałów z systemu Sytemu Sygnalizacji Włamań i Napadów,
- gotowości własnej grupy interwencyjnej i jej szybkiego uruchamiania na terenie siedziby ZGK Sp. z o. o., Góra Kalwaria ul. Św. Antoniego 1,
- wsparcia technicznego,
- sporządzenia procedury postępowania na obiekcie ,
- możliwości zdalnego sterowania usługą poprzez aplikację mobilną w szczególności włączyć i wyłączyć, a także dostępu do obrazu z poziomu tej samej aplikacji.

Wykonawca usługi zapewnia w ramach systemu ochrony urządzenie umożliwiające wydanie spersonalizowanych komunikatów głosowych na terenie obiektu z poziomu stacji monitorowania.

5. Zamawiający wymaga zastosowania rozwiązania, w którym analiza obrazu i wykrywanie intruza oparta będzie na odrębnym od kamer i rejestratora serwerze lub komputerze z oprogramowaniem analityki obrazu.

6. Wykonawca zobowiązany jest do wykorzystania do celów usługi ochrony obiektów Zamawiającego, zainstalowanych w obiektach Zamawiającego systemów zabezpieczeń: SSWiN oraz CCTV.

7. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania minimum jednego wideo obchodu na dobę, udokumentowanego w formie raportu generowanego w formie dobowej i zawierającej szczegółowe informacje na temat zrealizowanego wideo obchodu, oraz ze zrzutami ekranu z momentu jego realizacji, w celu potwierdzenia poprawności wykonania usługi. Archiwizacja zdjęć i danych raportujących wideo obchód wynosi minimum 30 dni.

8. Wykonawca powinien posiadać minimum dwie niezależne stacje monitorowania wideo, mogące przejść wzajemne zadania w sytuacjach tego wymagających.

9. Wykonawca posiada minimum 5 letnie udokumentowane doświadczenie w świadczeniu usług opartych o zdalny wideo monitoring (obsługa alarmów z analityki, realizację wideo obchodów)

10. Wykonawca usługi zapewni możliwość dostępu do obiektu podczas godzin działania systemu dla ustalonych przez zamawiającego osób i firm poprzez czasową dezaktywację systemu.
11. Dezaktywacja systemu ochrony powinna być możliwa przez wykonawcę usługi lub pracownika zamawiającego po wcześniejszym poinformowaniu wykonawcy o takiej konieczności.
12. Wykonawca usługi zapewnia „przycisk antynapadowy” będący w dyspozycji pracownika zamawiającego obecnego na obiekcie w godzinach działania systemu ochrony.
13. Pracownicy ochrony patrolu interwencyjnego podczas pełnienia czynności ochrony w ramach Grupy Interwencyjnej każdorazowo wyposażeni będą w:
  - a) elektroniczny system umożliwiający nawiązanie bezpośredniej łączności z Centrum Alarmowania – Centrum Reagowania/Wsparcia Wykonawcy;
  - b) jednolite ubranie służbowe z umieszczonym w sposób widoczny logo Wykonawcy i legitymację ze zdjęciem;
  - c) pałkę wielofunkcyjną;
  - d) kajdanki z kluczami;
  - e) pilot napędowy;
  - f) radiotelefon;
  - g) telefon komórkowy.
14. Środki techniczne wymienione pkt.13. powyżej stanowią własność Wykonawcy, a ich utrzymanie w należytym stanie obciąża Wykonawcę.
15. Zamawiający dopuszcza możliwość podjęcia czynności w ramach Grupy Interwencyjnej przez jednego pracownika ochrony.
16. Grupa Interwencyjnej składającej się z kwalifikowanych pracowników ochrony będzie podejmowała na potwierdzony sygnał alarmowy, a także na każde wezwanie pracowników zamawiającego obecnego na obiekcie w godzinach działania systemu ochrony. **Czas reakcji Grupy Interwencyjnej (pracownicy kwalifikowani) nie może być dłuższy niż do 15 min od chwili wezwania.**
17. W ramach wykonywanej usługi ochrony obiektów i mienia Wykonawca na każde wezwanie Zamawiającego wykonawca zobowiązany jest do przesłania raportu lub notatki z przebiegu czynności interwizyjnych.
18. System alarmowy powinna obejmować budynek biurowy znajdujący się w Górze Kalwarii przy ul. Św. Antoniego 1.
19. System alarmowy (SSWiN) powinien być udostępniony do stacji monitoringu alarmów firmy świadczącej usługi ochrony mienia.
20. System alarmowy powinien mieć możliwość uruchamiania go i dezaktywacji przy użyciu kart/pastylek RFID o częstotliwości 125 KHz i 13,56 MHz oraz kodu dezaktywacyjnego.
21. System alarmowy powinien mieć możliwość podziału budynku na strefy.
21. System alarmowy Obiektu powinien mieć możliwość funkcjonowania w przypadku zaniku napięcia
22. Możliwość uruchamiania i dezaktywacji systemu powinna również być możliwa zdalnie.