

Polityka Prywatności strony internetowej: <https://zgkgk.pl/>

Dziękujemy za zainteresowanie naszymi usługami.

Dokładamy wszelkich starań, aby chronić zbierane przez nas dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych, dalej zwanym „RODO”) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) oraz z przepisami krajowymi.

Zależy nam na przejrzystości naszych działań. W tej Polityce Prywatności wyjaśniamy Państwu najważniejsze kwestie związane z przetwarzaniem informacji. Opisujemy w niej:

- kto jest administratorem Państwa danych osobowych,
- w jakim celu i na jakiej podstawie je przetwarzamy,
- jakim podmiotom możemy je udostępnić,
- jakie prawa przysługują Państwu na mocy przepisów RODO.

1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH I INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Administratorem Państwa danych osobowych (dalej: Administrator lub ZGK sp. z o.o.) jest **Zakład Gospodarki Komunalnej sp. z o.o.**, z siedzibą: ul. Św. Antoniego 1, 05-530 Góra Kalwaria.

Z Administratorem można skontaktować się:

- listownie, pisząc na ww. adres korespondencyjny,
- pod nr tel.: (22) 44 22 222,
- za pośrednictwem adresu e-mail: biuro@zgkgk.pl.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych – Pana Pawła Maliszewskiego, z którym można skontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych za pośrednictwem adresu e-mail: iod@perfectinfo.pl.

2. DEFINICJE

- Dane osobowe – informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania, w tym: IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie lub innej podobnej technologii.
- Pliki cookie (ciasteczka) – dane tekstowe gromadzone w formie plików na urządzeniu Użytkownika.
- Polityka – niniejsza Polityka Prywatności.
- Profilowanie – oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.
- Przetwarzanie – oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
- Serwis – serwis internetowy prowadzony pod adresem: <https://zgkgk.pl/>
- Serwis zewnętrzny – serwisy internetowe partnerów, usługodawców lub usługobiorców współpracujących z Administratorem.
- Urządzenie – elektroniczne urządzenie wraz z oprogramowaniem, za pośrednictwem którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu.

- Użytkownik – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.
- Zgoda – dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych.

3. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH W SERWISIE

Zbieramy Państwa dane tylko wtedy, gdy jest to uzasadnione. Poniżej wyjaśniamy, kiedy to robimy:

DZIAŁANIE SERWISU (LOGI SERWERA)

Podczas przeglądania naszej strony serwer automatycznie zapisuje podstawowe dane techniczne (m.in. adres IP, datę i godzinę odwiedzin). Robimy to w dwóch celach: aby wyświetlić Państwu zawartość strony (niezbędność do wykonania umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz aby zapewnić bezpieczeństwo i prawidłowe działanie naszego systemu informatycznego (nasz prawnie uzasadniony interes – art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

POCZTA ELEKTRONICZNA

Administrator zapewnia możliwość skontaktowania się z nim przy wykorzystaniu poczty elektronicznej. Skorzystanie z tej formy kontaktu wymaga podania Danych osobowych niezbędnych do prowadzenia korespondencji z Użytkownikiem i udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie. Użytkownik może podać także inne dane w celu ułatwienia obsługi zapytania. Podanie danych jest dobrowolne, a odmowa ich podania uniemożliwi prowadzenie korespondencji. Dane osobowe podane w wiadomości e-mail będą przetwarzane na potrzeby prowadzenia korespondencji, udzielania informacji i odpowiedzi na zadane pytania, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

KONTAKT TELEFONICZNY

Podczas rozmowy telefonicznej Administrator może poprosić o podanie danych osobowych, jeśli będzie to niezbędne do realizacji celu rozmowy telefonicznej, w tym do potwierdzenia tożsamości.

Dane osobowe podane podczas rozmowy przetwarzamy w celu obsługi Państwa zapytania i prowadzenia komunikacji, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Podanie danych osobowych będzie co do zasady dobrowolne, ale może być wymagane przez Administratora w zależności od celu ich podania.

PRZETARGI

Administrator umożliwia udział w organizowanych postępowaniach przetargowych. W związku z tym przetwarzane są dane osobowe osób składających oferty w celu ich przyjęcia, rozpatrzenia oraz wyboru najkorzystniejszej oferty. Podanie danych osobowych jest niezbędne do udziału w postępowaniu przetargowym.

Dane osobowe podane w dokumentacji przetargowej będą przetwarzane w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

PRACA

Administrator prowadzi procesy rekrutacyjne na wolne stanowiska pracy. W związku z tym przetwarzane są dane osobowe osób aplikujących, w szczególności dane zawarte w przesłanych dokumentach aplikacyjnych (CV, list motywacyjny). Podanie danych osobowych w zakresie określonym w Kodeksie pracy jest obowiązkowe, a ich brak uniemożliwi udział w procesie rekrutacyjnym. Podanie innych danych jest dobrowolne.

Dane osobowe podane w dokumentach aplikacyjnych będą przetwarzane w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Jeżeli Kandydat przekaze dane wykraczające poza wymagany zakres, podstawą ich przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

PORTAL SPOŁECZNOŚCIOWY

Administrator prowadzi profil w portalu społecznościowym Facebook. Dane osobowe przetwarzane za pośrednictwem portalu są administrowane przez podmiot trzeci. Przetwarzanie Państwa danych osobowych przez ten podmiot określają przepisy prawa, któremu podlega administrator portalu oraz jego regulacje wewnętrzne (np. polityki prywatności). Niniejsza Polityka prywatności nie reguluje przetwarzania danych osobowych przez ten podmiot.

ZGK sp. z o.o. może również być samodzielnym Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach obsługi swojego profilu w mediach społecznościowych, przetwarzając dane osobowe w następujących celach:

- realizacji działań marketingowych polegających na informowaniu o działalności ZGK sp. z o.o. oraz jej usługach za pomocą profilu, w tym poprzez udostępnianie postów, co stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- udzielania odpowiedzi na prywatne wiadomości przesyłane za pomocą funkcjonalności portalu – w takim przypadku podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora, polegający na prowadzeniu korespondencji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- prowadzenia dyskusji w ramach postów umieszczanych na profilu, umożliwiających dyskusję za pomocą kont założonych w portalach, co stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- uzyskiwania danych statystycznych – Administrator może pozyskiwać od operatora portalu dane statystyczne dotyczące odwiedzin profilu; są one tworzone na podstawie monitorowania Państwa aktywności na profilu przez operatora portalu. W takiej sytuacji prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora to analiza danych statystycznych dotyczących tego profilu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Podanie danych osobowych jest dobrowolne. W przypadku jakichkolwiek form komunikacji z ZGK sp. z o.o. przy pomocy portalu, Administratorowi zostaną automatycznie udostępnione Państwa dane wskazane w określeniu konta (imię, nazwisko, a także zdjęcie oraz inne informacje ogólnodostępne). W każdej chwili mogą Państwo zaprzestać obserwowania profilu Administratora i usunąć umieszczone przez siebie komentarze.

4. BRAK ZAUTOMATYZOWANEGO PODEJMOWANIA DECYZJI

Nie wykorzystujemy Państwa danych do zautomatyzowanego podejmowania decyzji. Nie profilujemy Państwa w sposób, który mógłby wywołać skutki prawne lub w jakikolwiek inny istotny sposób wpłynąć na Państwa sytuację.

5. PLIKI COOKIE I STOSOWANE TECHNOLOGIE

Serwis korzysta z plików cookie (tzw. „ciasteczek”), czyli małych plików tekstowych instalowanych na urządzeniu Użytkownika. Pozwalają one na zbieranie informacji ułatwiających korzystanie ze strony, np. poprzez zapamiętywanie odwiedzin i dokonanych czynności. Dzielimy je na dwie główne kategorie:

- Niezbędne – odpowiadają za utrzymanie sesji i bezpieczeństwo. Bez nich strona nie może funkcjonować. Ich stosowanie opieramy na naszym prawnie uzasadnionym interesie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- Statystyczne i marketingowe – pozwalają nam analizować ruch na stronie i dopasowywać reklamy. Uruchamiamy je wyłącznie na podstawie Państwa wyrażonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Korzystamy z następujących narzędzi zewnętrznych:

System CMS WordPress i wtyczki (m.in. Ivory Search)

Grupa: Niezbędne

Serwis został zbudowany w oparciu o system WordPress. Strona oraz jej wtyczki mogą instalować techniczne pliki cookie niezbędne do prawidłowego wyświetlania witryny, obsługi wewnętrznej wyszukiwarki oraz dbania o bezpieczeństwo Serwisu. Te pliki nie służą do śledzenia Użytkowników.

Facebook SDK / Narzędzia Meta

Grupa: Marketingowe

Serwis korzysta z narzędzi społecznościowych i marketingowych dostarczanych przez Meta Platforms Ireland Limited. Wykorzystujemy je w celu integracji Serwisu z platformą Facebook oraz ewentualnego kierowania i mierzenia skuteczności reklam, na podstawie uprzednio wyrażonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Pliki cookie od Meta mogą gromadzić dane o zachowaniu Użytkownika na naszej stronie, co pozwala na optymalizację działań marketingowych i wyświetlanie dopasowanych treści w serwisach firmy Meta.

Szczegółowe informacje: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Google Maps / Google Maps API

Grupa: Statystyczne / marketingowe

Serwis korzysta z osadzonych map Google dostarczanych przez Google Ireland Limited w celu ułatwienia Użytkownikom lokalizacji naszej organizacji i usług. Wyświetlenie mapy może wiązać się z instalacją plików cookie Google, które służą do zapamiętywania preferencji (np. poziomu przybliżenia), ale mogą być również wykorzystywane przez Google do ich własnych celów analitycznych i statystycznych. Działanie to odbywa się na podstawie uprzednio wyrażonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Szczegółowe informacje: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=plOKRES>

6. PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Czas przechowywania danych zależy od celu, w jakim je zebraliśmy:

1. Realizacja umowy lub usługi - przechowujemy je przez czas niezbędny do wykonania naszych zobowiązań.
2. Zgoda - przetwarzamy je do momentu, w którym Państwo ją wycofają.
3. Nasz prawnie uzasadniony interes - przetwarzamy je do chwili, w której wniosą Państwo skuteczny sprzeciw.

Okres przetwarzania może zostać przedłużony o czas przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do ich ustalenia, dochodzenia lub obrony przed nimi.

W przypadku, gdy dane są niezbędne do dopełnienia obowiązków prawnych (np. podatkowych lub rachunkowych), będą one przechowywane przez okres wynikający z przepisów prawa.

Po upływie okresów przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub poddawane anonimizacji, co uniemożliwia identyfikację Użytkownika.

7. ODBIORCY DANYCH

Dla celów wskazanych w niniejszej Polityce, Administrator może przekazywać dane osobowe następującym kategoriom osób trzecich:

- partnerom dostarczającym narzędzia IT do zarządzania wewnętrznego oraz udostępniania danych, którym Administrator powierza przetwarzanie w oparciu o umowy powierzenia przetwarzania danych. Odbiorcami danych osobowych mogą być w szczególności dostawcy usług internetowych, w tym poczty elektronicznej,
- podmiotom oraz organom uprawnionym do otrzymania danych od ZGK sp. z o.o. na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

8. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY

Państwa dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, z zastrzeżeniem danych osobowych umieszczanych na profilach Spółki w mediach społecznościowych Facebook, LinkedIn, YouTube oraz WhatsApp. Meta Platforms Ireland Limited (Facebook, WhatsApp), LinkedIn Ireland Unlimited Company (LinkedIn) oraz Google Ireland Limited (YouTube) zapewniają odpowiedni poziom ochrony przetwarzanych danych osobowych, akceptowany przez Komisję Europejską.

Administrator zawsze informuje o zamiarze przekazania Danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania.

Jeśli w ramach przetwarzania Państwa dane osobowe będą przekazywane do odbiorców w państwach trzecich (poza EOG), takie przekazywanie danych może odbywać się na podstawie:

- decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (art. 45 RODO), m.in. Wielka Brytania, USA;
- odpowiednich zabezpieczeń, w tym standardowych klauzul ochrony danych, zatwierdzonego kodeksu postępowania, zatwierdzonego mechanizmu certyfikacji (art. 46 RODO);
- zgodnie z wiążącymi regułami korporacyjnymi (art. 47 RODO);
- po uwzględnieniu wyjątków w szczególnych sytuacjach (art. 49 RODO).

9. WYMÓG PODANIA DANYCH

Podanie danych jest dobrowolne, jednak w wielu przypadkach (np. aby odpisać na maila, obsłużyć zamówienie) jest absolutnie niezbędne do zrealizowania Państwa prośby lub wykonania usługi.

10. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA

Na mocy RODO mają Państwo pełną kontrolę nad swoimi danymi. Przysługuje Państwu prawo do:

- dostępu do własnych danych w tym uzyskania ich kopii,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania danych,
- przenoszenia danych,
- wycofania zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszych działań),
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na naszym uzasadnionym interesie.

11. PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO

Dokładamy wszelkich starań, aby chronić Państwa informacje. Jeśli jednak uznają Państwo, że naruszyliśmy przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, <https://uodo.gov.pl>).

12. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

Zabezpieczamy Państwa dane na każdym etapie ich przetwarzania. Dostęp do informacji posiadają wyłącznie nasi upoważnieni pracownicy i współpracownicy, a wszystkie operacje na danych są stale monitorowane i rejestrowane.

Rygorystycznie dobieramy również naszych partnerów biznesowych oraz podwykonawców. Powierzenie im przetwarzania Państwa danych jest możliwe tylko wtedy, gdy dają pełną gwarancję stosowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych.

13. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.